

Trek záručná doba	Záruka na rámy	Záruka na povrchovú úpravu	Záruka na kolesá	Záruka na komponenty
Bicykle od modelového roku 2012	Doživotná záruka na rámy pre prvého vlastníka bicykla (okrem vidlíc; Session, rámov Slash a Ticket; zadných stavieb celoodpružených bicyklov)	1 rok	2 roky záruka na všetky kolesá Bontrager	2 roky záruka na všetky originálne vidlice Bontrager, komponenty a doplnky Bontrager (okrem konzumných produktov ako plášte a duše)
	5 rokov na zadné stavby všetkých celoodpružených bicyklov okrem Session a Slash			
	3 roky na Session (aluminium), Slash a Ticket rámy a zadné stavby			
	2 roky na Session (karbónový) rám a zadnú stavbu; RIDE+ motor, kontrolný panel a batérie (alebo 600 nabití - podľa toho, čo nastane skôr)			

#### Podmienky získania limitovanej doživotnej záruky na rám:

1. Doživotná záruka na rám sa vzťahuje iba na prvého vlastníka bicykla, ktorý je zapísaný v záručnom liste.
2. Bicykel musí do 1 roka od kúpy prejsť garančnou prehliadkou, ktorej vykonanie je zapísané v záručnom liste.  
Všetky náklady na túto prehliadku (materiál + práca) hradí kupujúci.
3. Rám bicykla musí mať čitateľné výrobné číslo.
4. Rám bicykla musí byť v pôvodnej farebnej kombinácii vrátane pôvodného laku.
5. Pri reklamácií musí kupujúci predložiť originál záručného listu s originálom dokladu o kúpe.

**Na uplatnenie reklamácie musí byť splnených všetkých 5 vyššie uvedených bodov.**

Dovozca bicyklov spoločnosť BIKE PEAK, s.r.o. sa zaväzuje, že ak uzná reklamáciu, dodá kupujúcemu plne funkčný rám bicykla, ktorý je kompatibilný s bežne dostupnými dielmi na trhu, ale negarantuje kupujúcemu dodanie identického rámu ako je poškodený rám a teda ani nezaručuje kompatibilitu s pôvodným vybavením bicykla, čo kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým.

#### ZÁRUKA VRÁTENIA PEŇAZÍ PRI NÁKUPE PRODUKTOV BONTRAGER



Ak je zákazník z akéhokoľvek dôvodu nespokojný so zakúpeným produktom značky Bontrager, môže ho do 30 dní od zakúpenia vrátiť spolu s originálom bločku a produkt mu bude vymenený alebo mu budú vrátené peniaze. Táto záruka sa vzťahuje iba na produkty Bontrager zakúpené samostatne, nie na komponenty Bontrager, ktoré sú súčasťou bicyklov.

#### VÝMENA PRILBY PRI NEHODE

Ak zákazník do 1 roka od zakúpenia prilby prilbu pri páde poškodí, môže požiadať o výmenu prilby. Nutné je poskytnúť originálny bloček a popis nehody a prilba mu bude vymenená.